

Deine Vorteile der SugarMember Reservierung

Die SugarMember Reservierungsfunktion wurde für eure gegenseitige Absicherung entwickelt.

Durch die Reservierung erhältst du die Sicherheit, dass der mit deinem «Sugar» vereinbarte Reservierungs-Betrag auf dem SugarMember Sicherheitskonto hinterlegt wurde. Durch die Reservierung gibst du deinem «Sugar» die Sicherheit, euer gemeinsames Date auch tatsächlich wahrzunehmen und sich auf den Weg zu machen, da z.B. die Fahrtkosten von deinem «Sugar» abgesichert sind.

Eine Reservierung kann auch als Basis zu einer Buchung benutzt werden.

Eine Reservierung sichert euer Treffen auf beiden Seiten perfekt ab. Legt beide zusammen selber das Zeitfenster eures Treffens fest.

Wenn dein «Sugar», in dem von euch festgelegten Zeitfenster, nicht erscheint, erhältst du wieder automatisch die Reservierungssumme zurück in seinem Account gutgeschrieben.

Ein wirklich faires System für euch beide.

Mit deiner Reservierung gibst du deinem «Sugar» die Sicherheit kein eigenes Geld mehr zu verlieren, welches Dein «Sugar», für die Anreise zu dir auslegt. Legt beide gemeinsam die von dir hinterlegte Reservierungssumme und die Reservierungszeit fest. Damit beugt ihr Missverständnissen vor.

Nach einer Reservierung kannst du vorzeitig kein Storno mehr vornehmen. Erst mit Beginn der Erstattungszeit kann du ein Storno vornehmen. Das gibt deinem «Sugar» die Sicherheit euren Termin auch wirklich wahr zu nehmen.

Im Falle einer Stornierung durch deinen «Sugar» erhältst du sofort deine gesamte hinterlegte Registrierungssumme zurück.

Erscheint dein «Sugar» im Reservierungszeitraum, oder hält dir dein «Sugar» den vereinbarten Reservierungszeitraum für dich frei, so erhält dein «Sugar» nach der Erstattungszeit automatisch die Registrierungsgebühr gutgeschrieben. Du brauchst dich um nichts weiter zu kümmern.

So tätigst du eine Reservierung

Deine Reservierung kannst Du nur in dem Chatfenster deines «Sugars» tätigen.

Gehe dazu im Chatfenster deines «Sugars» oben rechts auf **Tools**.

Klicke anschließend auf **Reservierung (Safety Service Pro)**.

- (1) Gib den Grund deiner Reservierung ein. (Stadtführung, gemeinsames Essen usw.).
- (2) Trage nun euer vereinbartes Datum ein.
- (3) Gib nun die Garantie-Startzeit und die Garantie-Endzeit ein.
- (4) Lege anschließend die Erstattungszeit fest. Das ist die Zeit, welche du nach der Reservierungsendzeit für die Stornierung benötigst.
- (5) Gib anschließend den untereinander abgesprochenen Reservierungs-Betrag ein und schließe die Reservierung ab.

Hier ein Reservierungs-Beispiel

Du und dein «Sugar» habt euch zwischen 11:00 und 11:15 zu einer Stadtführung verabredet. Damit der Termin auch wirklich feststeht, hast Du eine Reservierung zwischen 11:00 und 11:15 gemacht.

Du stellst die Garantie Anfangszeit auf 11 Uhr ein. Die Garantie-Endzeit stellst du in diesem Fall auf 11:15 ein. Die Rückerstattungszeit stellst du beispielsweise auf 20 Minuten ein.

Als Reservierungsbetrag hast du mit deinem «Sugar» € 40,- vereinbart. Dadurch erhält dein «Sugar» garantiert die Anfahrtkosten bezahlt, wenn dein «Sugar» den Termin in der Reservierungszeit wahrnimmt.

Ist dein «Sugar» nicht bis 11:15 bei eurem Treffpunkt, so kannst du ab 11:15 dann in der Rückerstattungszeit 20 Minuten lang die Reservierung stornieren.

Du erhältst dann dein Reservierungsbetrag wieder zurück.

Erscheint allerdings dein «Sugar» in eurer verabredeten Zeit, so erhält dein «Sugar» den Reservierungsbetrag automatisch nach der Rückerstattungszeit gutgeschrieben.

Hast du zusätzlich auch noch eine Buchung getätigt, so kannst du beim Erscheinen deines «Sugars» deinen erhaltenen Buchungszahlencode deinem «Sugar» übergeben. Alles ohne deine Kreditkartendaten oder Bargeld. Ganz anonym für Dich. SugarMember schützt deine Identität.

Wozu kannst Du eine Reservierung einsetzen?

Benutzen kannst Du die Reservierungsmöglichkeit zum Beispiel für Stadtführungen, gemeinsamen Essen. Auch für Buchungen von Gästezimmern, Gästebetten, oder Gästeappartements, welche einige «Sugars» mit anbieten.